

# Sparevinduer - 10 års garanti betingelser

Vi håper du blir glad for dine nye vinduer og/eller dører. Vinduer og dører skal man ha glede av hver dag i mange år. De skal se pene ut og kunne tåle å bli brukt daglig. De skal kunne motstå vind og vær og solens stråler – Kort sagt skal de kunne tåle litt av hvert. Våre vinduer og dører er designet for nordiske forhold og til å kunne håndtere det omskiftelige klimaet vårt. Vi er stolte av å levere kvalitetsvinduer og -dører til lave priser.

Når du kjøper vinduer og dører hos oss, gir vi deg derfor 10 års produktgaranti med på kjøpet - gjelder i furu og tre/alu.

## Sparevinduers 10 års produktgaranti furu og tre/alu

Sparevinduers garantibetingelser er gjeldende for vinduer og dører i furu og tre/alu bestilt fra og med den 1. september 2014, samt for vinduer og dører i PVC.

10 års garanti omfatter følgende produkter:

- Industrielt behandlede og ferdig malte fasadevinduer og –dører utført i tre-aluminium.
- Industrielt behandlede og ferdig malte fasadevinduer og –dører utført i furu med bunnglasslister i aluminium.

## 10 års garanti er gjeldende under følgende betingelser:

Under forutsetning av at elementene du har bestilt monteres i overensstemmelse med Sparevinduers monteringsanvisning og gjennomgår løpende vedlikehold, yter vi 10 års garanti som følger:

1. Garantien dekker som utgangspunkt kun materiale og produksjonsfeil, med unntak av hva som er angitt i disse betingelsene. Garantien innskrenker ikke kundens rettigheter i henhold til lovgivningen og Sparevinduers salgs- og leveringsbetingelser.
2. Kunden er til enhver tid forpliktet til å ta vare på dokumentasjonen for når kjøpet har funnet sted. Kunden skal i forbindelse med reklamasjon kunne dokumentere kjøpstidspunktet.
3. Dersom kunden vil gjøre bruk av nærværende garanti, er kunden forpliktet til å reklamere overfor Sparevinduer innenfor rimelig tid etter at feilen er oppdaget – senest innen 3 måneder etter at feilen er eller burde være oppdaget. Reklamasjonen skal skje skriftlig med nødvendig dokumentasjon for skaden direkte til Sparevinduer.

4. Garantien betyr at kunden får utbedret fabrikkasjons- og/eller materialfeil inntil 10 år etter at kjøpet av produktene er skjedd. Produktet anses for kjøpt på det tidspunkt avtalen om dette er inngått dvs. ikke ved leveringen. Sparevinduer kan velge å utbedre feilen på følgende måte:

- a) Sparevinduer utbedrer feilen ved å levere et erstatningsprodukt til kunden, eller b) foretar en reparasjon eller delvis utskiftning hos kunden, dersom dette kan forsvarlig rette opp feilen. Hvis det defekte produktet ikke kan fremskaffes eller produseres uten vesentlig arbeid/anstrengelse eller omkostninger, er Sparevinduer berettiget til å levere et annet og tilsvarende produkt. Sparevinduer dekker ikke omkostninger til demontering eller montering av erstatningsprodukt samt eventuelt ekstra arbeid i forbindelse med ombygning/utbedring av skader eller varer.

## 5. Garantien dekker ikke følgende:

- a) dører med 1-punktslås.
- b) skader og funksjonsproblemer som følge av manglende eller mangelfull maling, smøring og vedlikehold, samt vasking av produktets utvendige overflate.
- c) låskasser, grep, håndtak, hengsler og beslag i vinduer og dører hvor skaden skyldes alminnelig slit, elde, anvendelse og betjening.
- d) tetningsbånd og -lister som skal skiftes ut på grunn av alminnelig slit, elde, anvendelse og betjening.
- e) selve overflatebehandlingen og andre forhold som ikke er dekket av garanti eller reklamasjonsretten ifølge Sparevinduers alminnelige salgs- og leveringsbetingelser.
- f) fabrikkasjons- og materialfeil (eller feil i alminnelighet), som skyldes forhold som oppstod etter at produktet ble levert av Sparevinduer.
- g) feil eller mangler som følge av feil oppbevaring, transport eller montering.
- h) feil eller mangler som følge av feil eller mangelfull montering, vedlikehold eller bruk av produktet (vær oppmerksom på at overflatebehandlede produkter fra fabrikk må vedlikeholdes løpende – det henvises til den generelle vedlikeholdsveiledning som følger produktet samt dokumentet "Resultatbeskrivelse – forventet resultat av industrielt overflatebehandlede treelementer". Det er kundens oppgave å sikre seg mottakelsen av disse dokumentene som gratis kan lastes ned via [www.sparevinduer.no](http://www.sparevinduer.no) eller rekvireres hos Sparevinduer.
- i) Garantien dekker kun så lenge produktene befinner seg i Norge.
- j) Sprukket glass/termiskerevner, siden sprukne glass normalt er et forsikrings spørsmål.
- k) Optilook loftsvinduer – her videregir vi produsentens fabrikkgaranti på 5 år.

# Resultatbeskrivelse

## Forventet resultat av industrielt overflatebehandlede treelementer

### Virksomheter sertifiserte etter Vinduesindustriens tekniske bestemmelser utfører en overflatebehandling på treelementer, som minimum gir følgende resultat:

(Terminologi ifølge Malerfaglig Behandlings-Katalog, Teknologisk Institut)

Alle flater er behandlet, men lagtykkelsen kan ikke forventes lik overalt.

	Forventet resultat	Funksjonsklasse*	Kommentarer
Synlige flater ved lukket element	DLGU**	III	Lagtykkelsens middelverdi
Synlige flater ved åpent element	DC***	III	Overflaten må være ikke-sugende
Ikke synlige flater (mot mur)			Ingen krav

## Henvisninger:

### \* Funksjonsklasse III

Eksempler: Syd - og vestvendte bygningsdeler med skiftende fuktpåvirkning eller trafikkforurensing eller annen aggressiv påvirkning.

Se dessuten supplerende resultatbeskrivelse

## Supplerende resultatbeskrivelse

Generelt må det aksepteres at tre er et naturmateriale som ofte er meget inhomogent. Det vil derfor forekomme struktur- og glansvariasjoner, vindriper og andre normale variasjoner i treet som f.eks. uregelmessigheter rundt kvister, hvor partiell avskalling, koking og rynkedannelse kan forekomme. Spesielt ved lyse farger kan det skje fargegjennomslag fra kvister. Kvister kan være proppede eller utfylt med egnet materiale, men synligheten kan ikke unngås. Lignende kulørvariasjoner kan forekomme i form av gul-skjoldede lameller/flater.

En annen uregelmessighet i overflatebehandlingen kan forekomme som knopper (harpiks). Knoppene kan være tilfeldig fordelt på overflaten eller følge årringene i treet.

Harpiksen kan også trenge igjennom malingsfilmen og danne små dråper på overflaten. Når dråpene har sittet så lenge på overflaten at de er krystallisert, kan de børstes vekk eller lett skrapes av uten forringelse av overflatebehandlingen.

Treemner med høyt harpiksinhold forekommer. Harpiks kan i disse situasjoner gi anledning til større uttrekk.

Produksjonen foregår industrielt med de fordelene dette gir, med hensyn til ensartet høy kvalitet og behandling på alle flater.

Dersom annet ikke er avtalt, må det påregnes at f.eks. glasslister er montert ved bruk av spikerpistol med derav følgende gjennombrytning av overflatebehandlingen.

Holdbarheten av overflatebehandling på bunnglasslister av tre kan ikke forventes å svare til de øvrige overflatenes holdbarhet.

### \*\* Dekket, lukket, glatt og utfylt flate (DLGU)

### \*\*\* Dekket og glatt flate (DG)

Flater, kanter og falsar står ensartede i kulør og glans samt er glatte å føle på.

Porer er lukkede. Huller, revner og samlinger er lukkede og utfylte. Ujevnheter som stammer fra underlaget kan forekomme.

- Hardtre er unntatt fra krav om utfylt flate.

Flater, kanter og falsar har lik farge og glans, og er glatte å føle på.

Ujevnheter, åpne porer, hull, revner og samlinger som stammer fra underlaget kan forekomme.

Ved sydvendte fasader med særlig kraftig sollys og havluft, eller hvor det er meget høy fuktpåvirkning innenfra, bør vedlikeholdsintervallet tilpasses forholdene.

Informasjon angående vedlikehold finnes i "Malerfaglig Behandlings-Katalog" (MBK) eller hos malevareprodusentene.

*Tekniske Bestemmelser – 7. utgave, rev. 2, juli 2010*